

**Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию
Верхне-Смородинского сельсовета Поньровского района за 2018 год**

Работа по обращениям граждан одно из важнейших звеньев в системе государственной внесудебной защиты прав и жизненных интересов населения Верхне-Смородинского сельсовета Поньровского района.

За 2018 год в Администрацию Верхне-Смородинского сельсовета Поньровского района обратились 22 человека.

Из 22 обращений: 20 устные и 2 письменные.

Все они рассматриваются в установленные законом сроки.

Наибольшее количество поступивших обращений содержат вопросы жилищно-коммунальной сферы и обращения, касающиеся экономической сферы Это улучшение жилищных условий, перебои в водо- и электроснабжении, ремонт и строительство дорог, мостов, уличное освещение и другие. Таких обращений – 20.

Два письменных обращения поступили по земельным вопросам.

Порядок работы с обращениями граждан в Администрации Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района Курской области утвержден постановлением Администрации Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района от 23.10.2014 № 37 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района Курской области».

Результаты анализа обращений граждан и проделанной по ним работе за 2018 год

Результаты проведенного в Администрации Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района анализа обращений граждан показали, что в 2018 году вопросы жилищно-коммунального хозяйства и экономики занимают лидирующее место (это улучшение жилищно-бытовых условий, ремонт жилья, строительство дорог с твердым покрытием, ремонт мостов, уличное освещение, водоснабжение и т.д.).

Вопросы ЖКХ всегда волновали население Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района. Поэтому их решению уделяется особое внимание.

Так, за 2018 год построены сети водоснабжение 6,06 км и две водонапорные башни в д. Гнилое, д. Хаповка Верхне-Смородинского сельсовета в рамках федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 и на период до 2020 года»;

В 2019 году планируется:

- строительство объектов съезды «Асфальтирование автодороги в д.Степь Поныровского района Курской области», протяженностью 1 км, с.Верхнесмородино, протяженностью 1.44 км, с.Нижнесмородино, протяженностью 0,89 км в рамках областной программы.

Довольно острым является вопрос получения жилья льготной категорией граждан, но и он решается. Так в 2019 году запланировано выдать сертификат 1 молодой семье.

Работниками администрации Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района принимаются все необходимые меры, направленные на устранение причин и условий, способствовавших повышению активности обращений по вопросам, решение которых входит в компетенцию органа местного самоуправления.